

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**ASSOBES – ENSINO SUPERIOR**

**INSTITUTO SALVADOR DE ENSINO E CULTURA – ISEC / FACSAL**

**RELATÓRIO PARCIAL DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS  
PERÍODO DE 2018**

**SALVADOR/ BA**

**2018**

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2018

**Prof. Daniel Jorge dos S. B. Borges**

Diretor

Soraya Oliveira	Coordenação CPA / Secretaria
Lay Bêribá	Representante Docente
Wesley Cesar David Marques	Representante Discente
Mariana Montoni	Representante dos Egressos
Ulisses Novais	Representante Sociedade Civil
Juciê Maria da Silva Santos	Representante Técnico Administrativo

**PERÍODO DE MANDATO DESTA CPA:**

01/01/2018 a 01/01/2020

## SUMÁRIO

### **1. RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS**

- 1.1. Resumo das reuniões da CPA no período de 2018
- 1.2. Sensibilização
- 1.3. Peças de divulgação

### **2. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO PERÍODO DE 2017 A 2018**

### **3. CRONOGRAMA PROPOSTO PARA 2019**

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório PARCIAL descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de 2016.

Considerou-se o relatório de 2014 como sendo a VERSÃO INTEGRAL a partir da qual se deu início ao ciclo avaliativo de três anos que teve dois relatórios parciais em 2015 e 2016, reiniciando em 2017 com um novo relatório integral.

Assim sendo, em 2018 inicia-se novo ciclo avaliativo a ser encerrado em 2020.

Este relatório está de acordo com os pontos preconizados pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065.

Ao longo deste documento restarão relacionadas:

- a - as ações corretivas tomadas pela Instituição mediante as Fragilidades apresentadas;
- b - as atividades realizadas por esta CPA no período de 2017/18.

## 1 – RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

### 1.1. Resumo das reuniões da CPA no período de 2018

Data	Pauta da Reunião
07/02/2018	Alteração de integrantes.
06/06/2018	Análise das melhorias realizadas em função do último relatório de avaliação. Elaboração de briefing para campanha de divulgação.
03/10/2018	Aprovação de campanha de sensibilização.
07/11/2018	Discussão dos resultados dos questionários aplicados, avaliações externas e início da elaboração do relatório parcial.
09/01/2019	Finalização do relatório e elaboração de cronograma para 2019.

### 1.2. Sensibilização

Atividades de Sensibilização realizadas no ano de 2018						
Ano/ Semestre	Meio de Comunicação	Data de veiculação	SEGMENTO ALVO			
			Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
2018	Cartaz	Out a Nov	x	x	x	x
	Panfleto	---				
	Site Institucional	Out a Nov	x	x	x	x
	Wall Paper Computadores	Out a Nov	x	x	x	
	Ações em Sala de aula	Nov	x	x		
	Email Marketing	Nov	x	x	x	x
	Facebook e Instagram	Out a Nov	x	x	x	x

<b>DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b>	Alguns discentes confundem as avaliações docentes que ocorrem uma vez a cada semestre com o formulário da CPA propriamente dito, preenchido apenas uma vez por ano e não entendem que os três formulários fazem parte de uma mesma avaliação, a CPA.
<b>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b>	As coordenações de curso foram fundamentais para a sensibilização tendo realizado vários encontros com as turmas para tratar a respeito do tema, retornando ao mesmo em dias alternados com o objetivo de conseguir o máximo de adesão possível.

### 1.3 FONTES DE INFORMAÇÃO

São utilizados como fontes de informação todos os relatórios de comissões externas do Ministério da Educação que, durante o período vigente, tenham sido elaborados pelos avaliadores.

O PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional é fonte valiosa que contribui e guia a análise comparativa entre o que foi planejado no PDI e o que está sendo efetivamente implantado na IES.

Os relatórios gerados através das avaliações do ENADE também são analisados e seus resultados computados em face dos cinco eixos avaliativos.

Em face da necessidade de avaliar aspectos que podem variar muito de um semestre para outro, como a dedicação do corpo docente, por exemplo, a comissão optou por fazer uso de várias fontes de informações além da pesquisa formal através dos formulários eletrônicos.

Há, ainda, formulários que são respondidos ao longo de todo ano pelos membros da comunidade que fazem uso dos serviços gratuitos da Clínica Escola de Fisioterapia e do Escritório de Assistência Jurídica e Mediação do curso de Direito.

Assim, para chegar às conclusões expostas neste relatório, foram utilizados:

Entrevistas com chefes de setores.
UMA PESQUISA ANUAL, realizada junto aos públicos técnico-administrativo, docente e discente onde aspectos dos 5 eixos são abordados.
DUAS PESQUISAS SEMESTRAIS realizadas junto aos discentes onde aspectos pedagógicos como desempenho dos professores são analisados detalhadamente.
FORMULÁRIOS DE PESQUISA PERMANENTES, aplicados junto à comunidade usuária dos serviços gratuitos da Instituição.
Análise profunda dos relatórios gerados pelas equipes do Ministério da Educação de avaliação externa.
Análise profunda dos relatórios gerados pelos cursos avaliados no ENADE.
Análise comparativa profunda do PDI.

## 1.4 Peças de divulgação

### E-mail mkt



**CRÍTICAS CONSTRUTIVAS?  
TEMOS O LUGAR CERTO PARA ELAS.**

**AJUDE MELHORAR SUA FACULDADE.  
PARTICIPE DA CPA!**

Colega, professor, funcionário, você são os nossos principais parceiros nessa caminhada. Graças a vocês, a CPA avalia e contribui com o crescimento do seu Centro Universitário e faculdade.

Para construir um ambiente agradável, confortável e acolhedor, as opiniões de alunos e funcionários são levadas em conta nas decisões tomadas para o desenvolvimento da Instituição.

Essas decisões resultaram em fatos concretos como:  
**Reforma geral do campus, contratação de transporte em caráter experimental, maior divulgação da instituição nas redes sociais e transformação do IBES em Centro Universitário.**

Continue participando, você é uma peça fundamental para nosso crescimento. Participe do CPA.

Esta propaganda foi elaborada por alunos do curso de publicidade da Uniceusa que, como você, querem contribuir para uma Instituição cada vez melhor.

**DE 17 DE SETEMBRO  
A 16 DE OUTUBRO DE 2018**

Você pode responder o questionário do CPA 2018 diretamente no ambiente acadêmico no sistema do aluno.



### Fundo de telas dos computadores da IES



**DE 17 DE SETEMBRO  
A 16 DE OUTUBRO DE 2018**

Você pode responder o questionário do CPA 2018 diretamente no ambiente acadêmico no sistema do aluno.

**CRÍTICAS CONSTRUTIVAS?  
TEMOS O LUGAR CERTO PARA ELAS.**

**AJUDE MELHORAR SUA FACULDADE.  
PARTICIPE DA CPA!**



## Post redes sociais da IES



### 1.5. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação

Foram aplicados os questionários permanentes de avaliação que são oferecidos à comunidade quando do atendimento desta no EAJ – Escritório de Assistência Jurídica do curso de direito e na REVITA – Clínica Escola do curso de fisioterapia.

Foram aplicados, ainda, questionários simplificados on-line para os públicos docente e discente, além de questionário impresso para o público técnico administrativo.

Desde 2016 os questionários eletrônicos vêm sendo disponibilizados via sistema acadêmico com o apoio da mantenedora, sem maiores problemas. Em 2018, no entanto, houveram atrasos na disponibilização dos questionários e outros entraves de ordem técnica que acabaram por prejudicar a aplicação dos questionários.

A CPA estuda voltar a fazer uso dos formulários on line do Google como fazia no passado até que os entraves técnicos sejam sanados por completo.

### 1.6. Quadro resumo comparativo dos Conceitos, potencialidades e fragilidades apontadas pelas avaliações externas ocorridas no exercício de 2018.

Para fins de classificação, conceitos menores ou iguais a 2 são apontados como fraquezas e conceitos maiores ou iguais a 4 são apontados como potencialidades.

Não houveram avaliações externas em 2018.

TIPO	DATA	CURSO	CONCEITOS						POTENCIALIDADES (maior ou igual a 4)	FRAQUEZAS (menor ou igual a 2)
			1	2	3	4	5	F		

## 2 – APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO PERÍODO DE 2017 A 2018.

<p><b>E01 Planejamento e Avaliação Institucional</b> - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> Ocorreu baixa adesão por parte dos públicos docente e discente em função de problemas técnicos ocorridos na disponibilização dos formulários eletrônicos.</p>	
<p><b>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</b></p>	<p>- Houve maior atuação “corpo a corpo” por parte dos coordenadores de curso no sentido de sensibilizar e estimular o corpo docente a participar da avaliação, como havia sido planejado em 2017.</p>
<p><b>02 Desenvolvimento Institucional</b> – A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> As ações são conhecidas e reconhecidas como suficientes / importantes para os discentes e comunidade.</p>	
<p><b>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</b></p>	<p>Programas de iniciação científica foram implantados, de acordo com as sugestões de apontadas nas avaliações anteriores.</p>

**E03 Políticas Acadêmicas** - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.

**Fato(s) a destacar:** As atividades de extensão são melhor identificadas e reconhecidas como válidas por parte dos discentes.

**AÇÕES CORRETIVAS**

**REALIZADAS**

Foi realizado esforço de catequização dos discentes para que estes reconheçam a existência desta modalidade de atividade no dia a dia da IES. Além disso, foi implantado metodologia de registro e avaliação de cada atividade.  
Foi realizado, por parte do corpo de coordenadores e docentes, esforço de conscientização junto aos discentes no sentido de estimular a participação nas monitorias e cursos gratuitos de nivelamento.

**E04 Políticas de Gestão** - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

**Fato(s) a destacar:** Tanto corpo técnico administrativo quanto docente, confia no trabalho da Direção e reconhecem a existência de um ambiente propício ao exercício profissional.

**AÇÕES CORRETIVAS**

**REALIZADAS**

- Implementação de benefícios como tíquete alimentação e reforma da política de salários.
- Foi requerido junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.
- Alunos foram instruídos, por parte das coordenações acerca da importância da criação de um DA que os represente.
- Práticas agressivas de oferta de bolsas foram implementadas pela mantenedora no âmbito de captação de novos alunos.

**E05 Infraestrutura** - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

**Fato(s) a destacar:** De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas, mais uma vez.

**AÇÕES CORRETIVAS**

**REALIZADAS**

- Novo terceirizado foi cooptado para assumir a Xerox da IES, melhorando os serviços.
- Ônibus contratado pela IES realiza transporte gratuito de/para o metrô para suprir a deficiência de linhas de ônibus.
- Novamente divulgado como acessar as bibliotecas virtuais. Material tutorial foi produzido e distribuído.
- Grande reforma na estrutura física trouxe mais conforto e atendeu antigas reivindicações como toldos para proteger da chuva por toda a extensão do Campus.
- Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line.

### 3 – CRONOGRAMA PROPOSTO PARA 2019

2019	
MARÇO	Discussão e elaboração do plano de ação 2019.
MAIO / JUNHO	Definição das estratégias que serão usadas para o desenvolvimento das pesquisas e sensibilização. Divulgação das ações realizadas em função dos resultados da CPA de 2018.
OUTUBRO	Campanhas de divulgação de resultados e sensibilização.
NOVEMBRO	Aplicação de questionários
DEZEMBRO	Discussão dos resultados Discussão, finalização e divulgação do Relatório Parcial Definição do cronograma para 2020

### 4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Depois de muitas considerações, a CPA decidiu por voltar atrás na decisão de aplicar formulários apenas nos anos de relatórios integrais, optando por fazer uso desses instrumentos todos os anos.

Este ano ocorreram problemas técnicos na disponibilização dos formulários eletrônicos por parte da mantenedora que prejudicaram a adesão à pesquisa. Assim, decidiu-se, também, voltar a fazer uso dos formulários Google até que as questões técnicas sejam sanadas por completo.

Ao longo de 2018 foram corrigidas muitas deficiências apontadas no relatório anterior entre elas podemos destacar:

#### **Sobre a CPA:**

a) Divulgação da CPA ocorreu de maneira mais eficiente e marcante junto aos discentes, por conta do contato corpo a corpo das coordenações de curso.

#### **Sobre a Produção Científica:**

a) A IES implantou programas de iniciação científica com sucesso em vários cursos.

#### **Sobre a Sustentabilidade da IES:**

a) Foi iniciada política mais agressiva de oferta de bolsas a fim de captar maior número de novos alunos.

**Sobre a Relação com o PDI:**

a) Novos cursos foram abertos e oferecidos, de acordo com o que previa o PDI.

**Sobre a Estrutura:**

- a) Ônibus gratuito foi disponibilizado pela IES para fazer o percurso entre o Campus e a estação de metrô mais próxima a fim de remediar o problema de falta de linhas de ônibus que vinha sendo insistentemente apontado nas últimas avaliações
- b) Extensa reforma foi realizada em todo o Campus atendendo a antigas reivindicações como a que trata dos toldos espalhados por todos os espaços a fim de proteger a comunidade em dias de chuva.

Esta comissão fecha o ano de 2018 com a sensação de dever cumprido e com espírito renovado para os anos que virão. Em 2019 esperamos contornar os problemas de adesão e incrementar de maneira sólida a participação de todos os públicos.