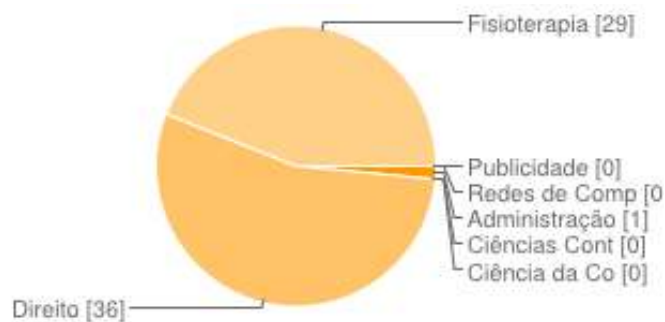
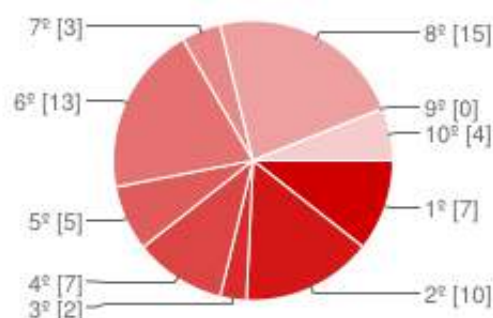


Identifique seu curso.



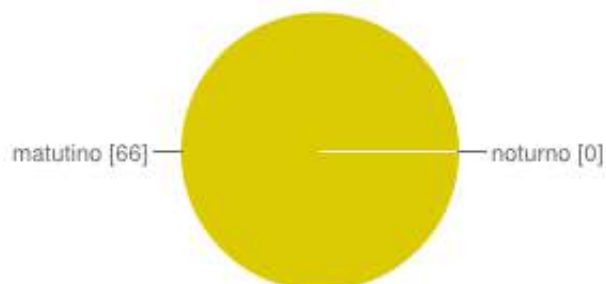
Administração	1	1.5%
Ciências Contábeis	0	0%
Ciência da Computação	0	0%
Direito	36	54.5%
Fisioterapia	29	43.9%
Publicidade	0	0%
Redes de Computadores	0	0%

Identifique seu semestre.



1º	7	10.6%
2º	10	15.2%
3º	2	3%
4º	7	10.6%
5º	5	7.6%
6º	13	19.7%
7º	3	4.5%
8º	15	22.7%
9º	0	0%
10º	4	6.1%

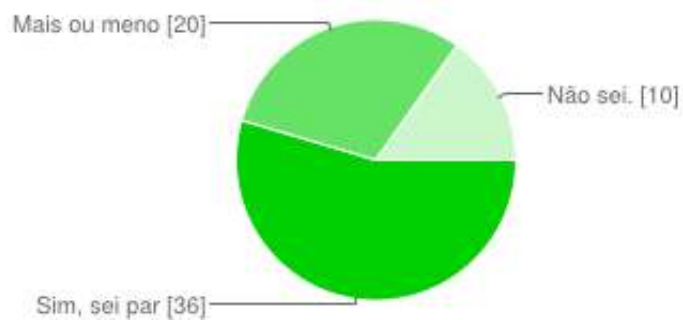
Identifique seu turno.



matutino	66	100%
noturno	0	0%

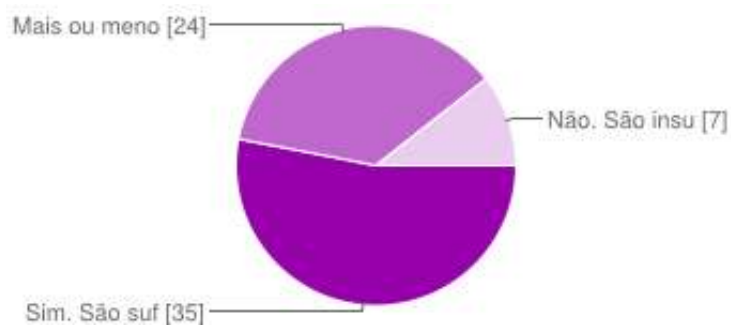
Eixo 01 - Planejamento e Auto Avaliação Institucional

01. Você sabe para que serve a CPA?



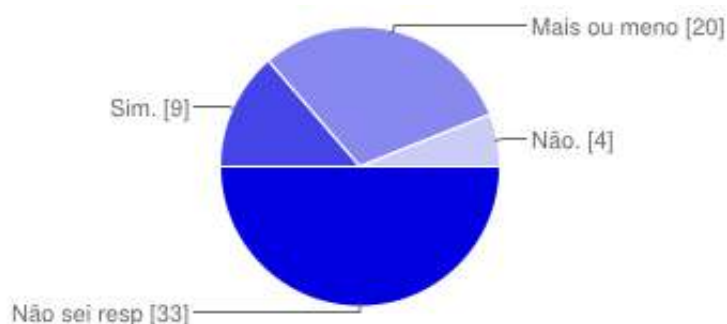
Sim, sei para que serve.	36	54.5%
Mais ou menos, não tenho certeza.	20	30.3%
Não sei.	10	15.2%

02. Você acha que as formas de divulgação dos resultados anuais da CPA através de cartazes, e-mails e no site da Instituição são adequados?



Sim. São suficientes e claros.	35	53%
Mais ou menos, podiam ser melhores.	24	36.4%
Não. São insuficientes e difíceis de acessar.	7	10.6%

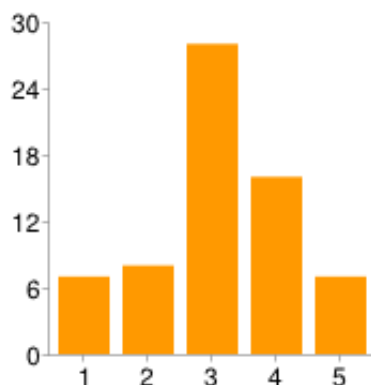
04. Você acha que os problemas detectados em CPAs anteriores foram resolvidos?



Não sei responder.	33	50%
Sim.	9	13.6%
Mais ou menos.	20	30.3%
Não.	4	6.1%

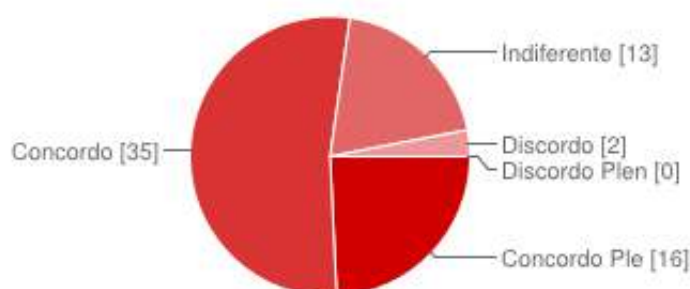
Eixo 02 - Desenvolvimento Institucional

05. Como você avalia seu conhecimento sobre a Missão e os Objetivos Institucionais da sua Faculdade?



1	7	10.6%
2	8	12.1%
3	28	42.4%
4	16	24.2%
5	7	10.6%

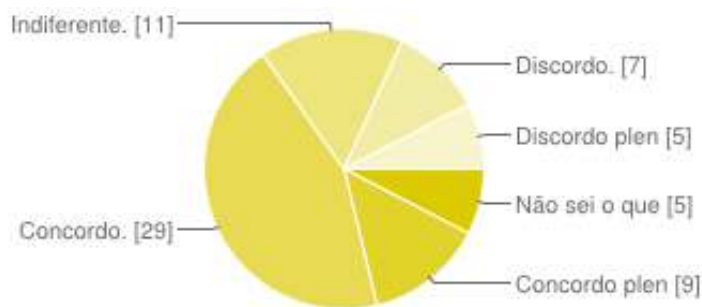
06. As atividades práticas e de extensão realizadas pela sua Faculdade, como Clínica Escola, EAJ e outras atividades que seu curso realiza contribuem para a melhoria de vida da comunidade local.



Concordo Plenamente	16	24.2%
Concordo	35	53%
Indiferente	13	19.7%
Discordo	2	3%
Discordo Plenamente	0	0%

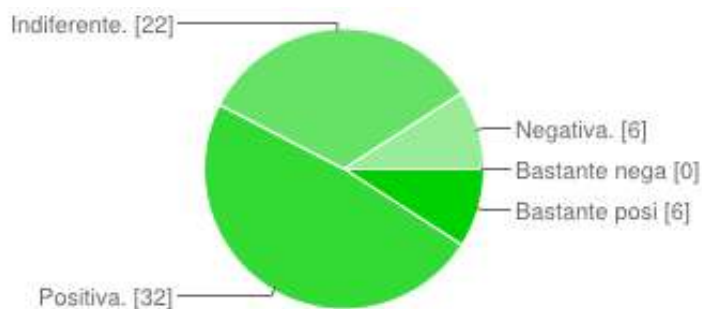
Eixo 03 - Políticas Acadêmicas

07. "Minha Faculdade oferece e/ou me estimula a participar de atividades de extensão de maneira adequada."



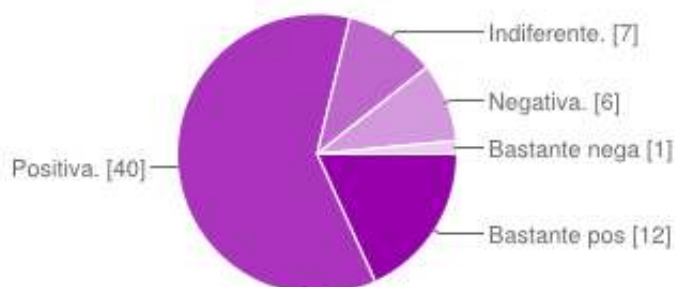
Não sei o que são atividades de extensão.	5	7.6%
Concorde plenamente.	9	13.6%
Concorde.	29	43.9%
Indiferente.	11	16.7%
Discordo.	7	10.6%
Discordo plenamente.	5	7.6%

08. A imagem que sua Faculdade passa para as pessoas que não estudam aqui é...



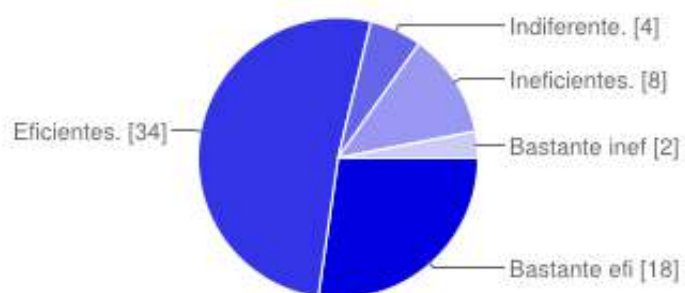
Bastante positiva.	6	9.1%
Positiva.	32	48.5%
Indiferente.	22	33.3%
Negativa.	6	9.1%
Bastante negativa.	0	0%

09. A imagem que sua Faculdade passa para VOCÊ é...



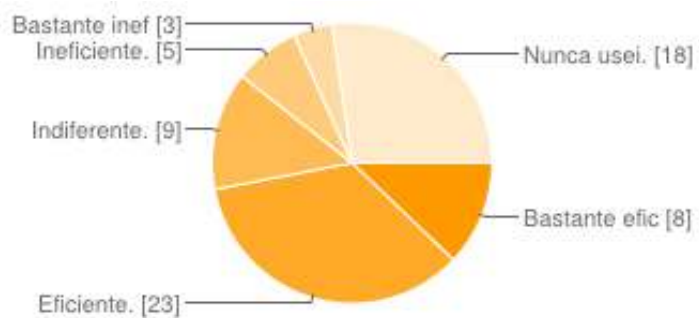
Bastante positiva.	12	18.2%
Positiva.	40	60.6%
Indiferente.	7	10.6%
Negativa.	6	9.1%
Bastante negativa.	1	1.5%

10. Como você avalia os canais de comunicação entre você e a faculdade?



Bastante eficientes.	18	27.3%
Eficientes.	34	51.5%
Indiferente.	4	6.1%
Ineficientes.	8	12.1%
Bastante ineficientes.	2	3%

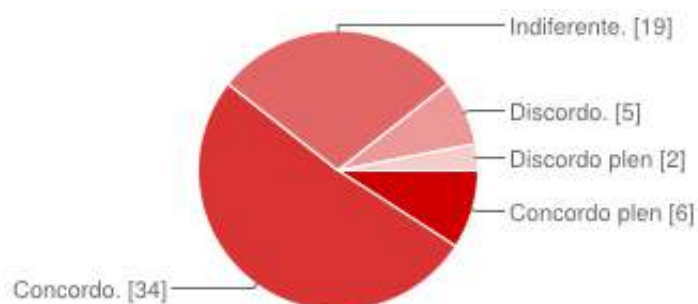
11. Como você avalia a ouvidoria da Faculdade?



Bastante eficiente.	8	12.1%
Eficiente.	23	34.8%
Indiferente.	9	13.6%
Ineficiente.	5	7.6%
Bastante ineficiente.	3	4.5%
Nunca usei.	18	27.3%

Eixo 04 - Políticas de Gestão

12. Você concorda que os recursos humanos disponibilizados para atender você são suficientes?



Concordo plenamente.	6	9.1%
Concordo.	34	51.5%
Indiferente.	19	28.8%
Discordo.	5	7.6%
Discordo plenamente.	2	3%

13. Qual ou quais setor(es) MELHOR te atendem?



Auxiliares de coordenação.	26	39.4%
Coordenador(a) do meu curso.	36	54.5%
Sala de professores.	18	27.3%
Biblioteca.	38	57.6%
Secretaria.	24	36.4%
Laboratórios de Informática.	20	30.3%
Recepção / Telefonista.	19	28.8%
Nenhum setor me atende melhor.	2	3%

14. Qual ou quais setor(es) PIOR te atendem?

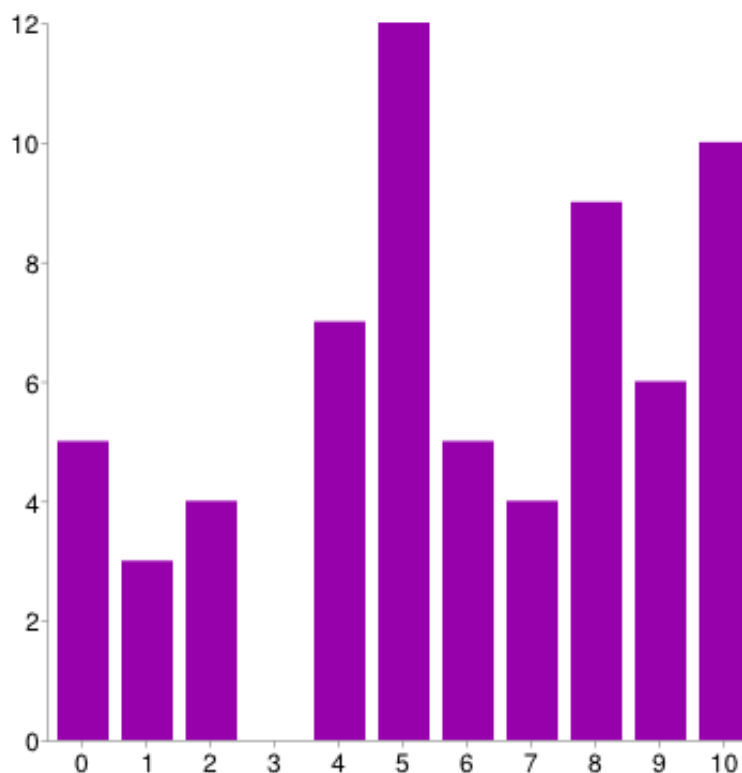


Auxiliares de coordenação.	5	7.6%
Coordenador(a) do meu curso.	6	9.1%
Sala de professores.	6	9.1%
Biblioteca.	3	4.5%
Secretaria.	25	37.9%
Laboratórios de Informática.	3	4.5%
Recepção / Telefonista.	5	7.6%
Nenhum setor me atende pior.	14	21.2%

Eixo 05 - Infraestrutura

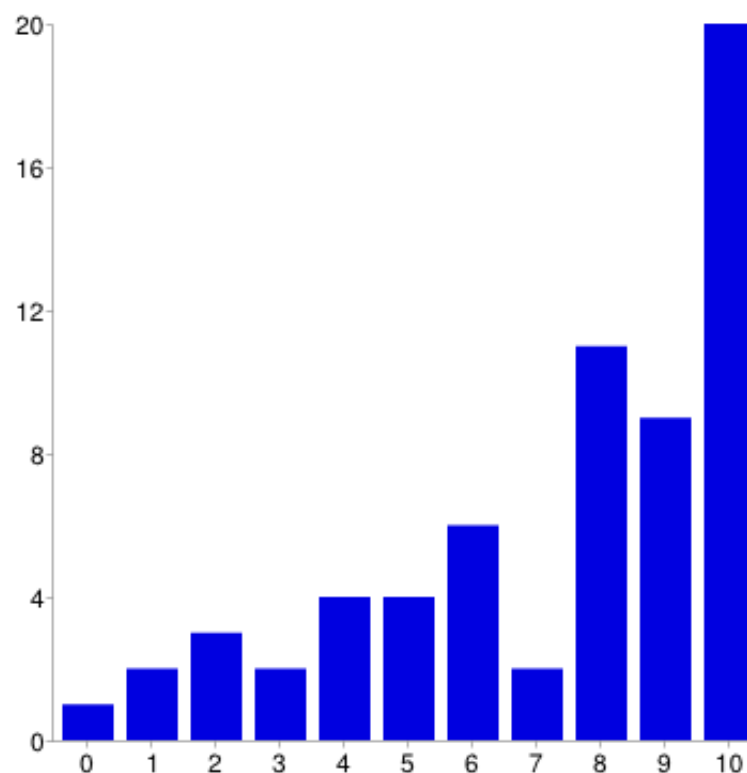
5.1 Cantina (terceirizada)

15. CANTINA: Horário de funcionamento.



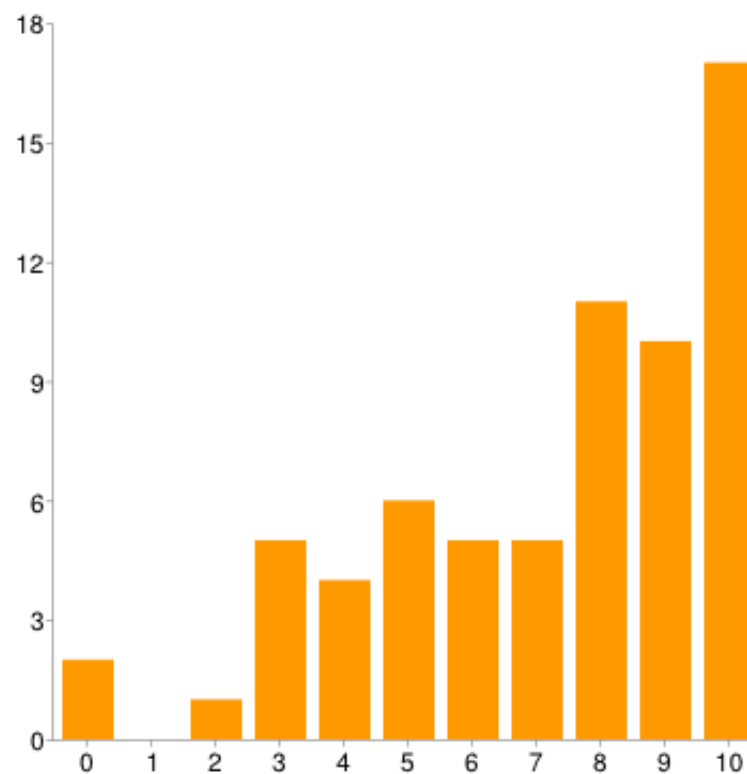
0	5	7.6%
1	3	4.5%
2	4	6.1%
3	0	0%
4	7	10.6%
5	12	18.2%
6	5	7.6%
7	4	6.1%
8	9	13.6%
9	6	9.1%
10	10	15.2%

16. CANTINA: Simpatia no atendimento.



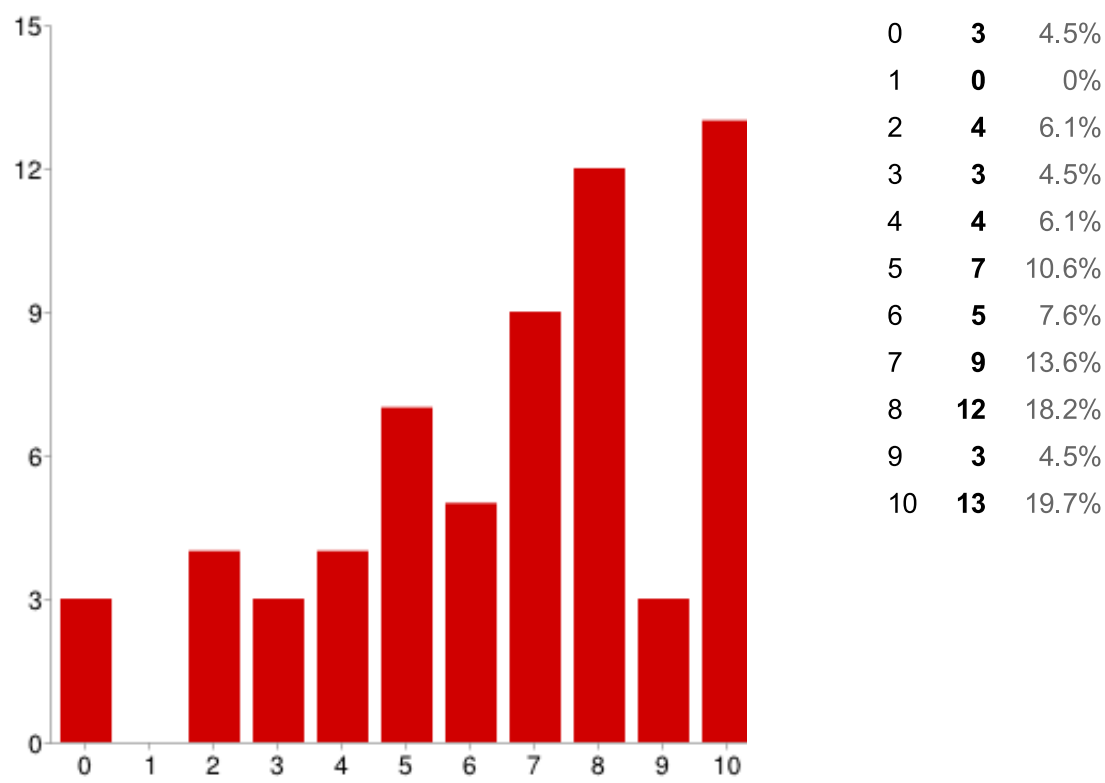
0	1	1.5%
1	2	3%
2	3	4.5%
3	2	3%
4	4	6.1%
5	4	6.1%
6	6	9.1%
7	2	3%
8	11	16.7%
9	9	13.6%
10	20	30.3%

17. CANTINA: Limpeza e higiene do local.

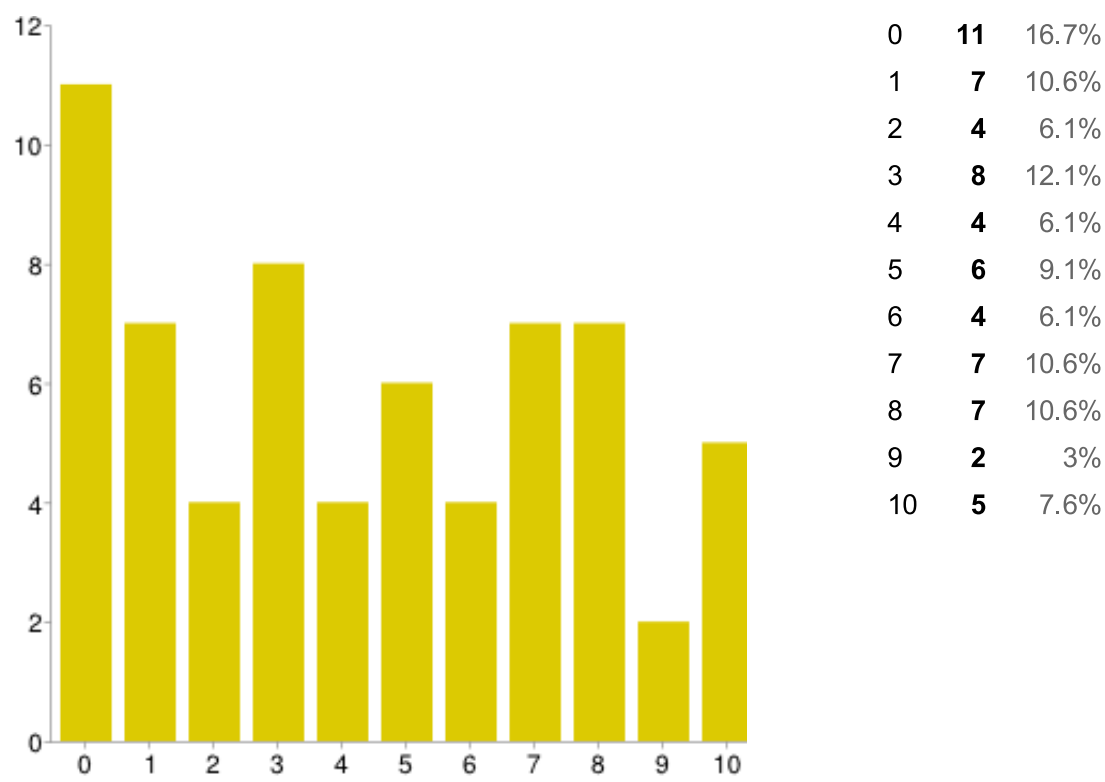


0	2	3%
1	0	0%
2	1	1.5%
3	5	7.6%
4	4	6.1%
5	6	9.1%
6	5	7.6%
7	5	7.6%
8	11	16.7%
9	10	15.2%
10	17	25.8%

18. CANTINA: Qualidade da comida.

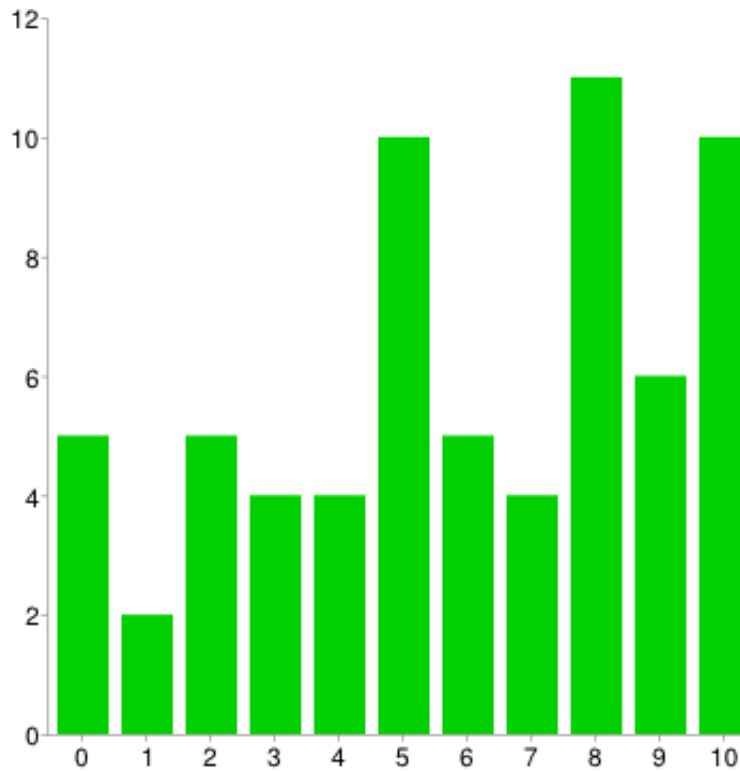


19. CANTINA: Preço dos produtos.



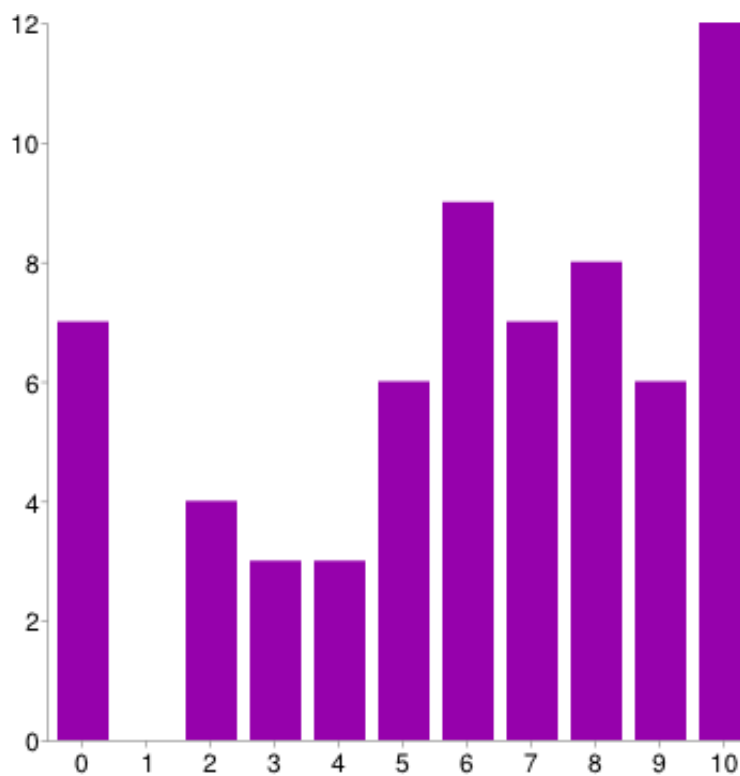
5.2 Xerox (Copiadora terceirizada)

20. XEROX: Horário de funcionamento.



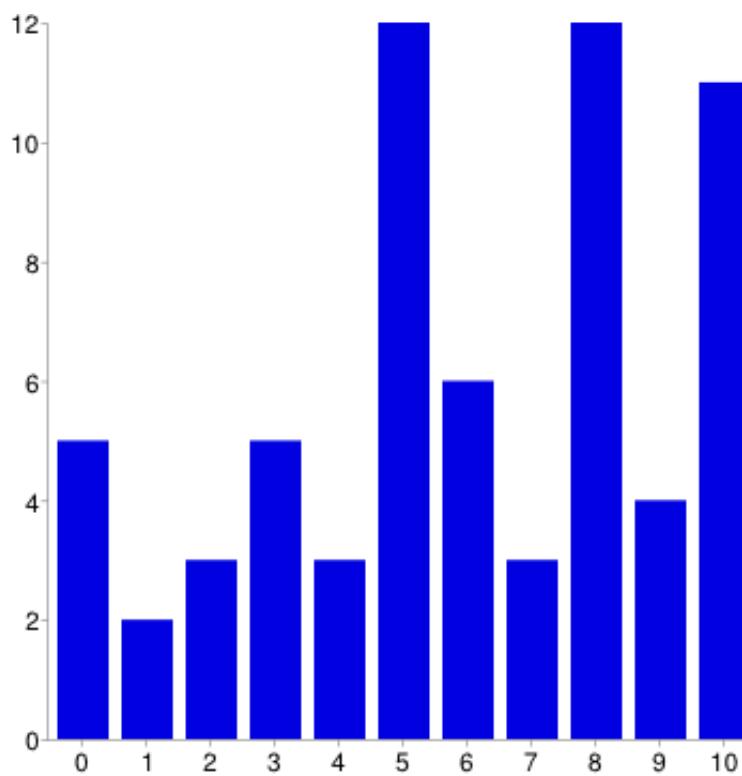
0	5	7.6%
1	2	3%
2	5	7.6%
3	4	6.1%
4	4	6.1%
5	10	15.2%
6	5	7.6%
7	4	6.1%
8	11	16.7%
9	6	9.1%
10	10	15.2%

21. XEROX: Simpatia no atendimento.



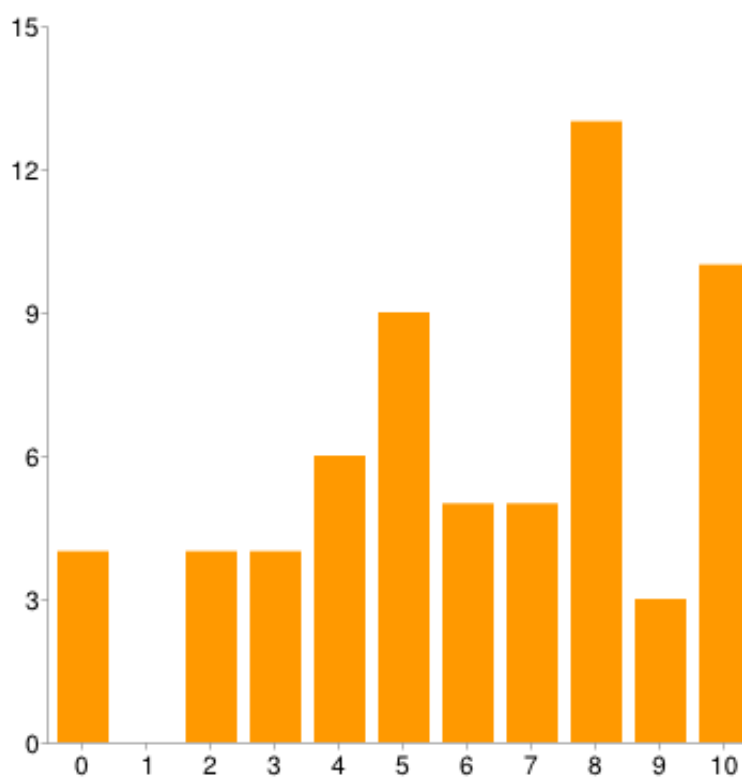
0	7	10.6%
1	0	0%
2	4	6.1%
3	3	4.5%
4	3	4.5%
5	6	9.1%
6	9	13.6%
7	7	10.6%
8	8	12.1%
9	6	9.1%
10	12	18.2%

22. XEROX: Rapidez no atendimento.



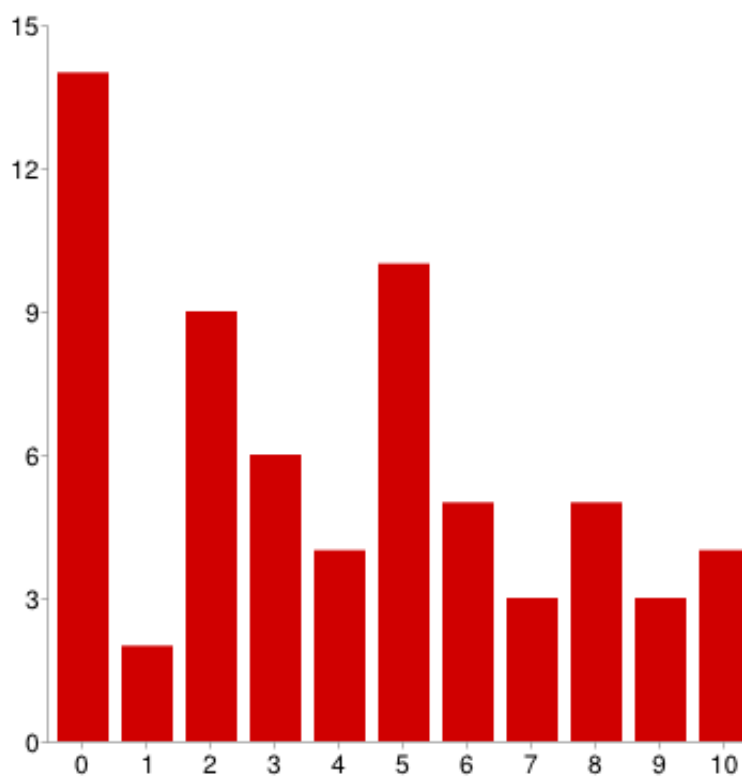
0	5	7.6%
1	2	3%
2	3	4.5%
3	5	7.6%
4	3	4.5%
5	12	18.2%
6	6	9.1%
7	3	4.5%
8	12	18.2%
9	4	6.1%
10	11	16.7%

23. XEROX: Qualidade das cópias.



0	4	6.1%
1	0	0%
2	4	6.1%
3	4	6.1%
4	6	9.1%
5	9	13.6%
6	5	7.6%
7	5	7.6%
8	13	19.7%
9	3	4.5%
10	10	15.2%

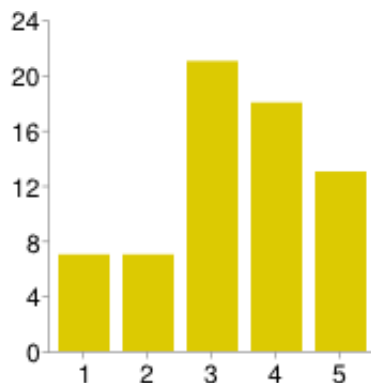
24. XEROX: Preço dos serviços.



0	14	21.2%
1	2	3%
2	9	13.6%
3	6	9.1%
4	4	6.1%
5	10	15.2%
6	5	7.6%
7	3	4.5%
8	5	7.6%
9	3	4.5%
10	4	6.1%

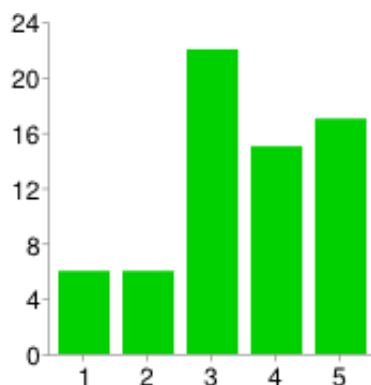
5.3 - Ambientes em Geral

25. A BIBLIOTECA é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.



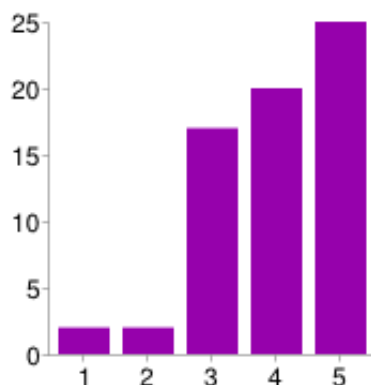
1	7	10.6%
2	7	10.6%
3	21	31.8%
4	18	27.3%
5	13	19.7%

26. A SALA DE LEITURA é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.



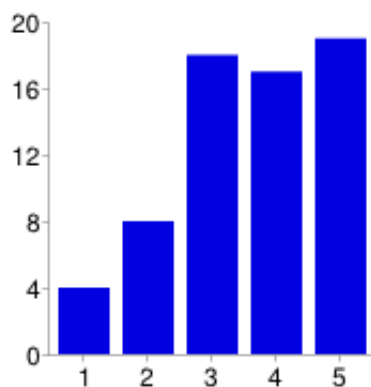
1	6	9.1%
2	6	9.1%
3	22	33.3%
4	15	22.7%
5	17	25.8%

27. A SECRETARIA é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.



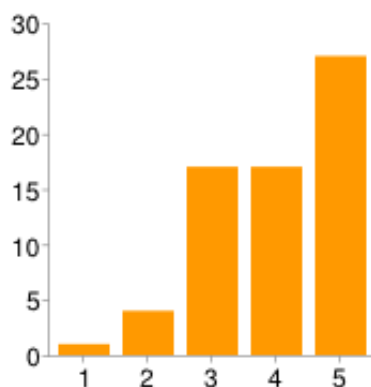
1	2	3%
2	2	3%
3	17	25.8%
4	20	30.3%
5	25	37.9%

28. A SALA DE AULA é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.



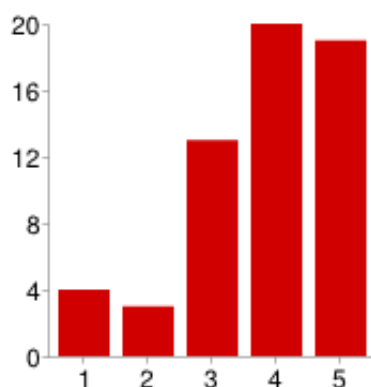
1	4	6.1%
2	8	12.1%
3	18	27.3%
4	17	25.8%
5	19	28.8%

29. Os LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.



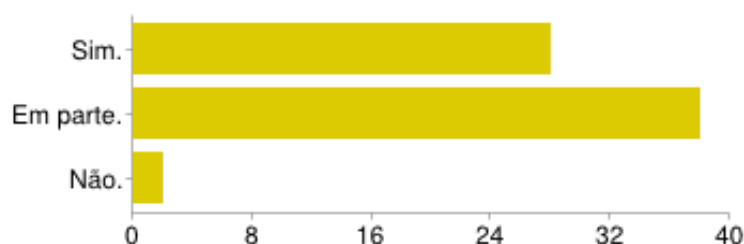
1	1	1.5%
2	4	6.1%
3	17	25.8%
4	17	25.8%
5	27	40.9%

30. Os LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DO MEU CURSO são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.



1	4	6.1%
2	3	4.5%
3	13	19.7%
4	20	30.3%
5	19	28.8%

31. De um modo geral, as instalações do seu Campus atendem às necessidades do seu curso?



Sim.	28	42.4%
Em parte.	38	57.6%
Não.	2	3%