

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ASSOBES – ENSINO SUPERIOR

INSTITUTO SALVADOR DE ENSINO E CULTURA – ISEC / FACSAL

**RELATÓRIO PARCIAL DE ATIVIDADES E RESULTADOS
OBTIDOS NO PERÍODO DE 2021**

SALVADOR/ BA 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2021

Andrea Manso

Diretora

MEMBRO	FUNÇÃO
Daniele Santana	Coordenadora
Renata Brito	Representante Docente
Carlos Araujo Santos	Representante Discente
Maria da Glória Santana	Representante dos Egressos
Jéssica Silva	Representante Sociedade Civil Organizada
Juciê Santos	Representante Técnico Administrativo

SUMÁRIO

1. RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

1.1. Resumo das reuniões da CPA no período de 2021

1.2. Sensibilização

1.3. Peças de divulgação

2. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO PERÍODO DE 2021

3. CRONOGRAMA PROPOSTO PARA 2022

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

O presente relatório **PARCIAL** descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Considerou-se o relatório de 2014 como sendo a VERSÃO INTEGRAL a partir da qual se deu início ao ciclo avaliativo de três anos que teve dois relatórios parciais em 2015 e 2016, reiniciando em 2017 com um novo relatório integral.

Em 2018 iniciou-se novo ciclo avaliativo, sendo 2018/2019 de forma parcial a ser encerrado em 2020 com relatório Integral. Já em 2021, iniciamos novo ciclo a ser encerrado em 2023.

Este relatório está de acordo com os pontos preconizados pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065. Ao longo deste documento restarão relacionadas:

- a) As ações corretivas tomadas pela Instituição mediante as Fragilidades apresentadas
- b) As atividades realizadas por esta CPA **no período de 2021 a 2023.**



1 – RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

1.1. Resumo das reuniões da CPA no período de 2021

Data	Pauta da Reunião
10/03/2021	Devido lockdown entre 26/02/2021 a 05/04/2021, não foi possível realizar a reunião nesta data, mas relatório INTEGRAL 2020 foi elaborado e enviado desde fevereiro de 2021.
09/04/2021	Reunião extraordinária: <ul style="list-style-type: none">• Confirmação que serão mantidos os mesmos membros• Análise mais apurada dos resultados da CPA aplicada em janeiro de 2021 já que não foi possível realizar reunião em 10/03/2021.
10/05/2021	Discussão para aplicar perguntas com foco nos 5 eixos Observação na implementação das ferramentas, como: plataforma Office 365 (one drive para arquivos dos discentes e docentes), Ms teams ou salas virtuais (substituição das salas aulas físicas), Ms Forms para avaliações (NP, SUB e EX) e a plataforma Zoom para aulas ao vivo/on-line e remota. Houve necessidade de ampla divulgação entre coordenadores de curso durante semestre 2021/1 , estes às suas equipes de docentes e assim atingir os alunos dia a dia nas aulas on-line. Foi um processo complexo, mas com resultados positivos, pois a comunidade acadêmica se adaptou após 2020/2 e 2021/1 nesse novo processo.
10/09/2021	Primeira análise e a elaboração dos questionários a serem aplicados aos alunos, professores e equipe administrativa para CPA de 2022.
13/10/2021	Conforme Ofício Circular nº02/2021-DPE/UNIP/ASSESSORIA, iniciamos os questionários no sistema para aplicação perante a comunidade acadêmica.
10/12/2021	Análise prévia dos resultados e elaboração de cronograma para 2022.



1.2. Sensibilização

Atividades de Sensibilização realizadas no ano de 2021					
Meio de Comunicação	Data de veiculação	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Cartaz	Nov a Dez.	X	X	X	*NA
Panfleto	Nov a Dez.	*NA	*NA	*NA	*NA
Site Institucional	Nov a Dez.	X	X	X	X
WallPaper Computadores	Nov a Dez.	*NA	X	X	*NA
Ações em Sala de aula	Nov a Dez.	*NA	*NA	*NA	*NA
E-mail Marketing	Nov a Dez.	*NA	*NA	*NA	*NA
E-mail pelo coordenador de curso a discentes	Nov a Dez.	X	X	*NA	*NA
FaceBook e Instagram	Nov a Dez.	X	X	X	X

***NA - NÃO APLICA - devido Pandemia algumas formas de divulgação não poderiam ser presenciais.**

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Só houveram dificuldades em panfletos, pois ainda não poderiam ser distribuídos devido biossegurança fins evitar a disseminação do vírus Covid-19 e, não houve aulas teóricas presenciais.
FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	As coordenações de curso foram fundamentais para a sensibilização tendo realizado a ampla divulgação.



1.3 Fontes de Informação

São utilizados como fontes de informação todos os relatórios de comissões externas do Ministério da Educação, entretanto decorrente à Pandemia, não foram realizadas ações externas.

O PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional é fonte valiosa que contribui e guia a análise comparativa entre o que foi planejado no PDI e o que está sendo efetivamente implantado na IES.

Como não houve avaliação do ENADE, ressaltamos que não foi possível gerar relatórios que geram resultados em face dos cinco eixos avaliativos, nos restando apenas a avaliação formal da CPA.

Assim, para chegar às conclusões expostas neste relatório, foram utilizados:

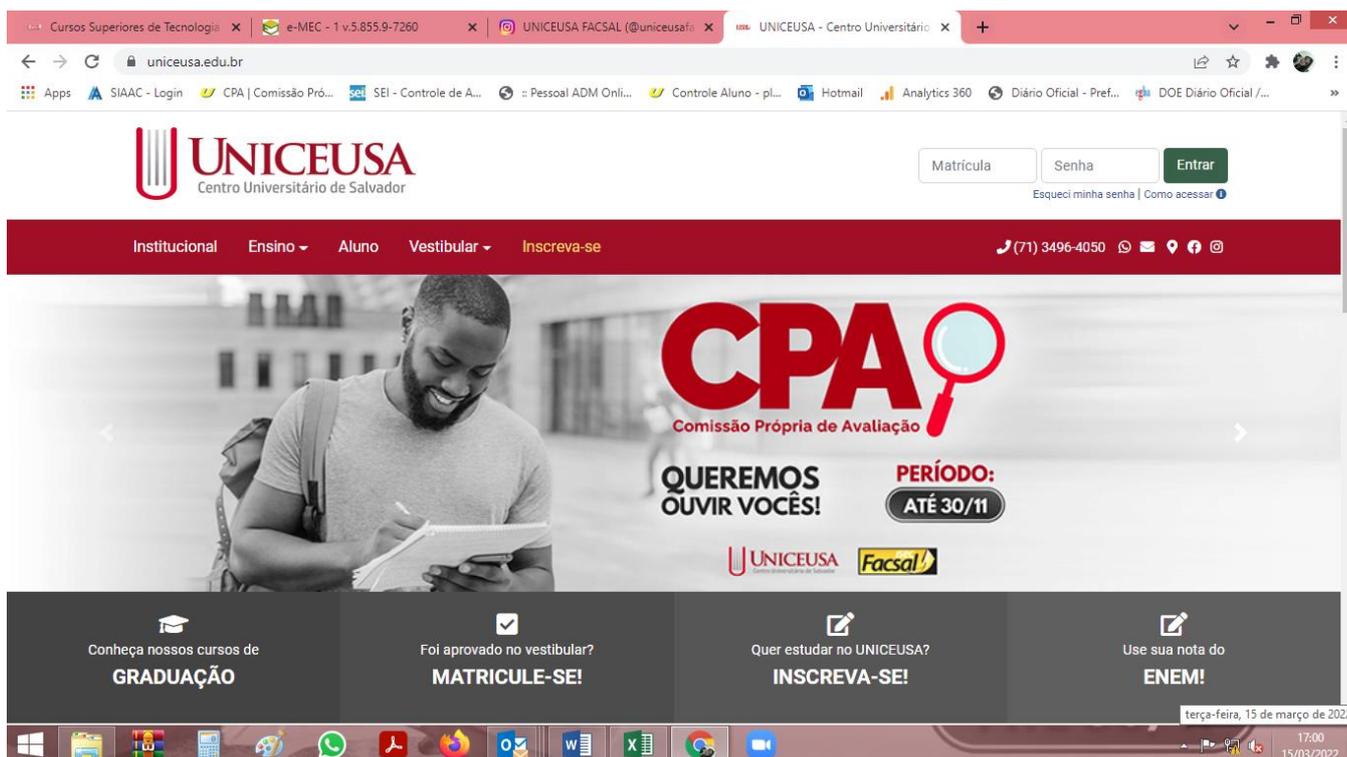
Observações com chefes de setores e com Coordenadores de cada curso.
UMA PESQUISA ANUAL, apenas realizada junto discente onde aspectos dos 5 eixos são abordados.
Análise comparativa profunda do PDI.
Resultados Gráficos dos questionários da CPA entre novembro a dezembro de 2021.

1.4 Peças de divulgação

Publicação ou posts nas Redes Sociais da IES



Publicação no SITE



The screenshot displays the UNICEUSA website interface. At the top, there is a navigation bar with the UNICEUSA logo and a search bar. Below the navigation bar, a large banner features a student reading a book and the text "CPA Comissão Própria de Avaliação". The banner also includes the text "QUEREMOS OUVIR VOCÊS!" and "PERÍODO: ATÉ 30/11". The website footer contains four main sections: "Conheça nossos cursos de GRADUAÇÃO", "Foi aprovado no vestibular? MATRICULE-SE!", "Quer estudar no UNICEUSA? INSCREVA-SE!", and "Use sua nota do ENEM!". The browser's address bar shows "uniceusa.edu.br" and the system tray at the bottom indicates the date "terça-feira, 15 de março de 2022" and the time "17:00".

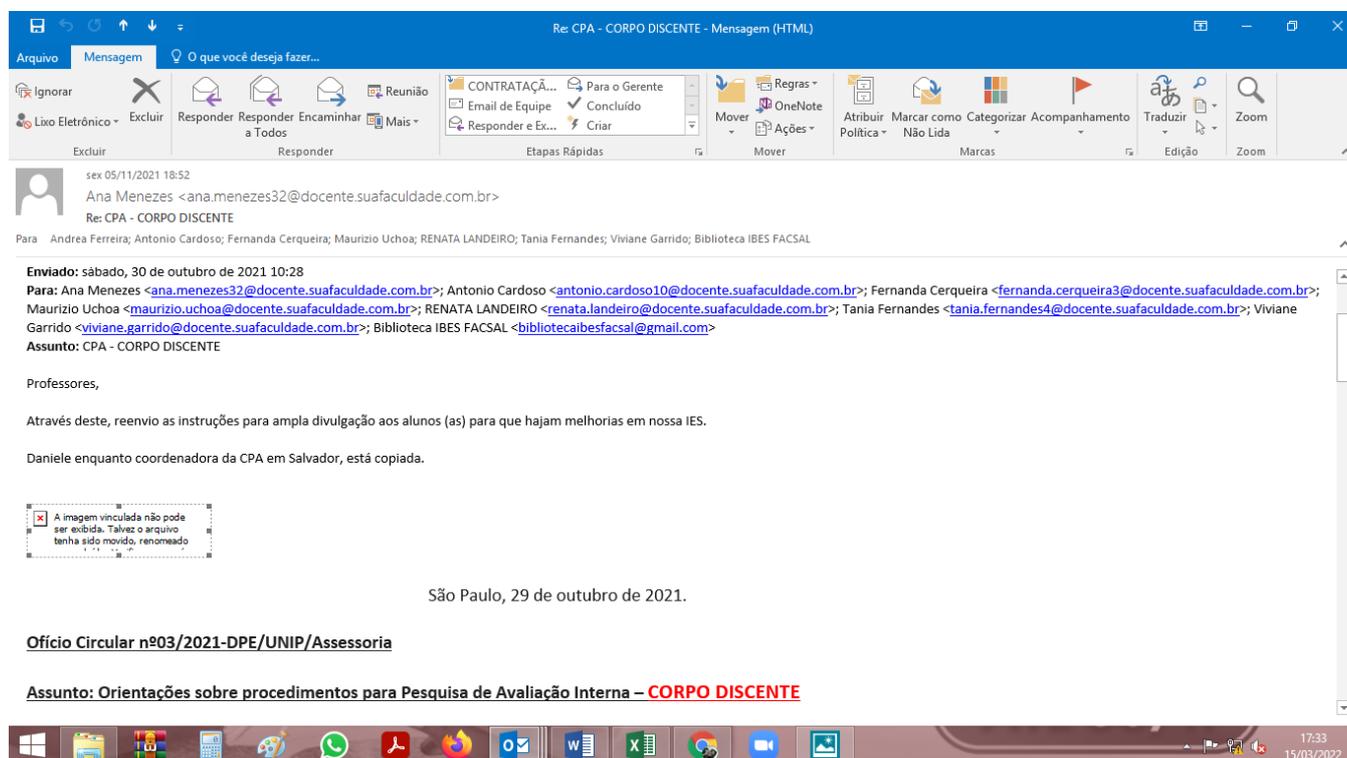
CARTAZES NO CAMPUS



Publicação ou posts Wallpaper dos computadores no campus



E-mails aos coordenadores de curso para ampla divulgação aos discentes



Re: CPA - CORPO DISCENTE - Mensagem (HTML)

Arquivo Mensagem O que você deseja fazer...

sex 05/11/2021 18:52

Ana Menezes <ana.menezes32@docente.suafaculdade.com.br>

Re: CPA - CORPO DISCENTE

Para Andrea Ferreira; Antonio Cardoso; Fernanda Cerqueira; Maurício Uchoa; RENATA LANDEIRO; Tania Fernandes; Viviane Garrido; Biblioteca IBES FACSAI

Enviado: sábado, 30 de outubro de 2021 10:28
Para: Ana Menezes <ana.menezes32@docente.suafaculdade.com.br>; Antonio Cardoso <antonio.cardoso10@docente.suafaculdade.com.br>; Fernanda Cerqueira <fernanda.cerqueira3@docente.suafaculdade.com.br>; Maurício Uchoa <mauricio.uchoa@docente.suafaculdade.com.br>; RENATA LANDEIRO <renata.landeiro@docente.suafaculdade.com.br>; Tania Fernandes <tania.fernandes4@docente.suafaculdade.com.br>; Viviane Garrido <viviane.garrido@docente.suafaculdade.com.br>; Biblioteca IBES FACSAI <bibliotecaiibesfacsal@gmail.com>
Assunto: CPA - CORPO DISCENTE

Professores,

Através deste, reenvio as instruções para ampla divulgação aos alunos (as) para que hajam melhorias em nossa IES.

Daniele enquanto coordenadora da CPA em Salvador, está copiada.

São Paulo, 29 de outubro de 2021.

Ofício Circular nº03/2021-DPE/UNIP/Assessoria

Assunto: Orientações sobre procedimentos para Pesquisa de Avaliação Interna – CORPO DISCENTE

1.5. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação

De forma excepcional e pela realização de práticas no EAJ – Escritório de Assistência Jurídica do curso de direito de forma on-line, não foram aplicados o questionário eletrônico para autoavaliação interna (*Ms-forms*) já que o foco era avaliar a satisfação dos discentes com o novo formato das aulas remotas e docentes

No que tange as atividades práticas (estágios, laboratórios), tivemos o retorno apenas dos cursos de saúde. Entretanto, não sendo possível realizar pesquisas internas para mensurar a opinião dos discentes (retornamos em abril de 2021).

Desde 2016 os questionários eletrônicos vêm sendo disponibilizados via sistema acadêmico com o apoio da mantenedora, sem maiores problemas. Em 2019, no entanto, houveram atrasos na disponibilização dos questionários e outros entraves de ordem técnica que acabaram por prejudicar a aplicação dos questionários. Em 2020, aplicamos um internamente antes do questionário formal da CPA, assim como em 2021.

A CPA planeja o retorno do uso de formulários *On-Line* no *Ms-Forms* em 2022, como era pelo Google no passado e/ou antes do cenário Pandêmico.

1.6. Quadro resumo comparativo dos Conceitos, potencialidades e fragilidades apontadas pelas avaliações externas ocorridas no exercício de 2021.

Não foi possível realizar uma análise fins de classificação devido a não realização do ENADE. Mas obtivemos resultados do seguinte curso do ENADE de 2019 no curso de Fisioterapia.

Este curso obteve sua renovação em 08/12/2016 e por ter obtido um conceito sob número 3, possui:

- FRAGILIDADES:
 - ✓ Políticas institucionais no âmbito do curso;
 - ✓ Reavaliar a Estrutura curricular;
 - ✓ Revisar Conteúdos curriculares;
 - ✓ Atividades complementares como objeto de conhecimento, não apenas para discente obter certificados, usar temas interessantes na atração para atividades desse porte;
 - ✓ Atuação do Núcleo Docente Estruturante para explanar os discentes a importância da nota do ENADE para um conceito que reflete em seu diploma e profissão;
 - ✓ Atuação do coordenador, tais como observar a titulação do corpo docente, a experiência profissional do corpo docente, o funcionamento do colegiado de curso;
 - ✓ Bibliografia básica e complementar, atualmente e com base no cenário da Pandemia, o uso da biblioteca virtual onde se faz necessário uma maior divulgação tanto pela diretoria com as estratégias de veiculação, dentre elas, sites e redes sociais;
 - ✓ Incentivar a Iniciação Científica para REVISTA;
 - ✓ Incentivar quiz sobre perguntas como ensaio para ENADE;
 - ✓ Laboratórios com equipamentos mais modernos ou em momento de distanciamento didáticas para substituir as aulas práticas em remotas com a ALGATEC, esta criou uma aula de práticas em formato virtual, onde o discente se sente de fato em um laboratório.

- POTENCIALIDADES: Devido às fragilidades, se faz necessário ter como usar essa mesma base no alcance de melhorias:
 - ✓ Políticas institucionais no âmbito do curso;
 - ✓ Reavaliar a Estrutura curricular;
 - ✓ Revisar Conteúdos curriculares;
 - ✓ Atividades complementares como objeto de conhecimento, não apenas para discente obter certificados, usar temas interessantes na atração para atividades desse porte;
 - ✓ Atuação do Núcleo Docente Estruturante para explanar os discentes a importância da nota do ENADE para um conceito que reflete em seu diploma e profissão;
 - ✓ Atuação do coordenador, tais como observar a titulação do corpo docente, a experiência profissional do corpo docente, o funcionamento do colegiado de curso;
 - ✓ Reavaliar o espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos e a sala de professores;
 - ✓ O coordenador e sua equipe de docentes incentivam o uso da Bibliografia básica e complementar, atualmente e com base no cenário da Pandemia, o **uso da biblioteca virtual onde** se faz necessário uma maior divulgação tanto pela diretoria com as

estratégias de veiculação, dentre elas, sites e redes sociais;

- ✓ **Existir o incentivo para docentes darem suporte a Iniciação Científica;**

CURSO	ENADE - CURSOS SUPERIORES											CPC	CC	IDD	CI	IGC
	2006 a	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020					
	2010															
Fisioterapia										3		4	3	5	3	3

2 APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO PERÍODO DE 2021.

<p>E01 Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia de uma autoavaliação institucional.</p> <p>Fato (s) a destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocorreu baixa adesão por parte do público discente em função da acessibilidade a internet e/ou por insatisfação com nossa IES. Obtivemos 49% de respostas do total de alunos para matrícula para 2022, observando uma margem de confiança de 95% e de erro de 3% a 5% das respostas dos 140 a 199 alunos; • Alunos veteranos desejam maior atenção aos assuntos financeiros. 	
<p>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovar gastos com divulgações em marketing digital, site Institucional e E-mails aos discentes, não somente para divulgar a CPA, mas da importância dele para melhorias e os discentes acreditarem que terão estas melhoras; - Ganhar credibilidade do aluno de que suas respostas serão atendidas, ainda mais com o cenário atual e por uma crise ocasionada por uma Pandemia onde eles percebem que não tiveram apoio financeiro e tampouco sobre respostas mais rápidas as demandas destes, seja por qualquer tema na Secretaria e esta depende da mantenedora - Assuntos financeiros e/ou possibilidade de negociações mais rápida e outras formas de acordo, pois alguns querem desconto para pagamento total e assim evitar demandas judiciais por parte do aluno; - Obter credibilidade ou melhorar a imagem da IES perante ao discente na matrícula, mesmo que ele o faça após o informado no calendário escolar. Muitos acabam encontrando na Ouvidoria um caminho para conseguir maior agilidade de para os pagamentos, baixa dos boletos e o TI/CPD/LYCEUM permitir o acesso deles em menos de 10 dias.
<p>E02 Desenvolvimento Institucional – A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p>	

Fato (s) a destacar: As ações são conhecidas e reconhecidas como suficientes / importantes para os discentes e comunidade.

<p>AÇÕES</p> <p>CORRETIVAS</p> <p>REALIZADAS</p>	<p>- Com a falta de realização de eventos, ações e/ou atividades presenciais em 2021/1, a IES realizou campanhas através das redes sociais junto com coordenadores de cursos.</p> <p>- Em 2021/2, foi possível retornar as atividades presenciais onde alunos e professores puderam interagir com eventos, como por exemplo, outubro rosa em conjunto com a Prefeitura de Salvador (palestras instrutivas dos alunos de Fisioterapia e Nutrição).</p>
---	---

E03 Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.

Fato (s) a destacar: Falta incentivo financeiro para que coordenadores e docentes possam realizar INICIAÇÃO CIENTÍFICA como era antes da Pandemia. Em 2020 só tivemos a publicação de uma edição da revista UNICEUSA, a mesma utilizada pela FACSAL, jurídica e interdisciplinar.

<p>AÇÕES</p> <p>CORRETIVAS</p> <p>REALIZADAS</p>	<p>Coordenadores de cada curso realizam trabalhos como TCC em formato ABNT e como artigo como motivação ao discente em publicar artigos.</p>
---	--

E04 Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Fato (s) a destacar: Suporte para melhorias que seja propício ao exercício profissional.

<p>AÇÕES</p> <p>CORRETIVAS</p> <p>REALIZADAS</p>	<p>- Foi notado que às informações dependem de resultados ou normativas legais e com aprovação da mantenedora, mas que inibe a confiabilidade dos discentes com a equipe da Secretaria-administrativa-financeira, docentes, coordenadores e Direção local.</p> <p>Sendo assim, seria importante um treinamento, reuniões explicativas de cada processo a todos da IES com novo formato em função da Pandemia, como por exemplo:</p>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Informações mais claras da Direção local aos coordenadores de cursos para pudessem informar sua equipe de professores; • Informações de mudanças a Secretaria, e, conseqüentemente, melhor atenção e atendimento ao aluno no campo administrativo-financeiro-pedagógico; • Treinamentos ao acessar o Portal do aluno, por exemplo, acesso de boletos, negociação, aceite do contrato e pagamento; • Considera-se vital que haja maior agilidade no atendimento ao discente e que novos canais ou um único seja possível para atendê-los de forma rápida e satisfatória, por exemplo, contratação de equipe de recepção.
<p>E05 Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p>	
<p>Fato (s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas, mais uma vez.</p>	
<p>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</p>	<p>-Mesmo com a Pandemia e as incertezas de um retorno ou não das atividades, foi mantido o Ônibus contratado pela IES realiza transporte gratuito de/para o metrô para suprir a deficiência de linhas de ônibus.</p> <p>-Novamente divulgado como acessar as bibliotecas virtuais.</p> <p>- Reforma na estrutura física ainda pendente.</p> <p>- Estimular os docentes ao uso dos e-mails Institucionais, Office 365 que permitem acesso ao Ms teams (salas virtuais e chats como canal de comunicação acadêmico e corporativo igual ao Whatsapp) e Ms forms para avaliações e atividades.</p>

2 CRONOGRAMA PROPOSTO PARA 2022

CRONOGRAMA 2022	
FEVEREIRO	Entregar os relatórios do resultado da CPA 2021.
MARÇO	Discussão e elaboração do plano de ação 2022.
MAIO /JUNHO	Definição das estratégias que serão usadas para o desenvolvimento das pesquisas e sensibilização. Elaboração de uma pesquisa interna pelo Ms Forms ou Google para uma avaliação mais minuciosa dos pontos fracos do resultado dos questionários da CPA 2021.
OUTUBRO	Aguardar Ofício do DPE para elaborar os questionários para CPA 2022. Após aprovação de elaboração acima, verificar a viabilidade de Campanhas de divulgação de resultados e sensibilização Perante a Direção local e este, com coordenadores, professores, alunos e técnico-administrativo.
NOVEMBRO	Revisão e/ou Aplicação de questionários elaborados para CPA 2022.
DEZEMBRO	Uma análise parcial dos resultados

3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Depois de muitas considerações, a CPA decidiu por voltar atrás na decisão de aplicar formulários apenas nos anos de relatórios integrais, optando por fazer uso desses instrumentos todos os anos.

Ao longo de 2021 ainda existem deficiências, como:

Sobre a CPA:

a) Divulgação da CPA teve que rever como seria o ano de 2021, novamente decorrente a Pandemia, mas foi obtido bons resultados mesmo com a implantação do uso obrigatório do e-mail institucional para uso de ferramentas da Microsoft ou Office 365 (Ms Teams como salas virtuais on-line, Ms Forms como avaliações on-line) e da plataforma Zoom para as aulas ao vivo com os mesmos docentes, antes nas salas de aula fisicamente falando.

Sobre a Produção Científica:

a) A IES implantou programas de iniciação científica com sucesso em vários cursos e publicação de uma edição da REVISTA JURÍDICA E INTERDISCIPLINAR, a mesma utilizada pela FACSAL. Entretanto, no decorrer do final de 2020 e durante 2021, nenhum docente quis aceitar estar adiante dessa responsabilidade sem incentivo de horas/aula.

Sobre a Relação com o PDI:

- a) Apesar da IES ter diferentes cursos vigentes conforme PDI, só foi oferecido vestibular do curso de Direito para 2021/1, não obtendo resultados com formação de turmas, além da imagem de que não tínhamos outros cursos abertos, apesar de constar nos sites.
- b) Mesmo mediante a Pandemia, é possível criar turmas menores, mas que gerem receita, assim como ser um diferencial aos demais concorrentes na região, incluso cursos semipresenciais e EAD mediante ao atual cenário de crise econômica.

Sobre a Estrutura:

- a) Ônibus gratuito mantido pela IES, mesmo com a Pandemia para fazer o percurso entre o Campus e a estação de metrô mais próxima a fim de remediar o problema de falta de linhas de ônibus que vinha sendo insistentemente apontado nas últimas avaliações
- b) Tem sido realizada algumas reformas no Campus atendendo a antigas reivindicações, mas com pendências, como:
- Melhoria e/ou ampliação de toldos no campus, a fim de proteger a comunidade em dias de chuva, assim como sua limpeza periódica;
 - Manutenção e/ou substituição das câmeras de segurança, paradas desde o final de 2020;
 - Revisão predial quando existe chuvas fortes, como paredes úmidas;
 - Compra de equipamentos mais modernos aos laboratórios, clínica escola e EAJ;
 - Atualização do acervo da Biblioteca;
 - Construção de um local para arquivos permanente (evitar pagamento a empresa MELHOR DOC);

- Revitalização da cantina;
- Reforma, revitalização e/ou ampliação da copa dos funcionários;
- Melhorias no local do escaninho para guardar volumes pessoais da equipe técnico-administrativa

Esta comissão fecha o ano de 2021 com expectativa de melhorias das situações apresentadas para 2022.